

CASSA MUTUA DI ASSISTENZA

Milano, 04/06/2020

Gentili Soci,

al fine di aiutare le strutture della Cassa a migliorare la qualità del servizio, contenendo i tempi di lavorazione e liquidazione delle pratiche, Vi chiediamo cortesemente di verificare in fase di caricamento delle stesse che la documentazione a corredo sia completa rispetto a quanto previsto dal Nomenclatore per la tipologia di prestazione oggetto della singola richiesta.

In particolare, Vi ricordiamo che per le pratiche relative a cure dentarie è sempre necessario inserire tra i documenti il Modulo 5155 compilato dal dentista, accertandosi che quanto indicato in tale Modulo coincida con quanto riportato in fattura, soprattutto per ciò che si riferisce alle prestazioni e al loro costo.

A tale proposito si rammenta, inoltre, che il Nomenclatore non prevede più le fatture di acconto.

Il Nomenclatore è consultabile sul sito della Cassa all'interno della Vostra Area Riservata, mentre il Modulo 5155 è disponibile sul sito della Cassa sia nell'Area Pubblica che nella Vostra Area Riservata, e Vi raccomandiamo di verificare, prima dell'utilizzo, di avere a disposizione la versione più aggiornata.

Cogliamo l'occasione per comunicare, inoltre, che il Consiglio Direttivo ha concordato l'introduzione di un termine massimo per il perfezionamento delle pratiche in stato di "Sospeso", da effettuarsi tramite integrazione dei documenti mancanti, decorso il quale le stesse saranno respinte.

Tale termine è stato fissato in quattro mesi dalla data di comunicazione al Socio della "sospensione" della pratica.

Stante la situazione di emergenza sanitaria, per tutte quelle pratiche che risulteranno in stato di "Sospeso" a tutto il 31/8/2020 il termine di cui sopra è stato convenzionalmente fissato al 31/12/2020.

Ricordiamo ai Soci che, una volta integrata la documentazione, occorre "cliccare" sul campo "Segnala a CMA di avere effettuato integrazioni" presente nella sezione "Dati della Pratica".

Cordiali saluti

IL DIRETTORE
Paola Ronzano

